

OF 2 – inlämningsuppgift

Uppgiften är baserad på sidorna 41–77 i boken Olli Mäenpää: Offentlig rätt och rättsstaten (2020). Svartsutrymmet är högst 420 ord. Ange både i svarsdokumentet och i filnamnet ditt namn, gruppnummer och uppgiftsnumret (t.ex. IRT 1, OF 1 osv.).

OF 2	DL för inlämning	Lektion/genomgång av uppgift
G1	Måndag 11.5	Onsdag 13.5 kl. 19.30-21.00
G2	Söndag 10.5	Onsdag 13.5 kl. 18.00-19.30
G3	Lördag 9.5	Tisdag 12.5 kl. 18.00-19.30
G4	Onsdag 6.5	Fredag 8.5. kl. 15.00-16.30
G5	Söndag 10.5	Tisdag 12.5. kl. 19:30-21:00
G6	Onsdag 6.5	Fredag 8.5. kl. 16:30-18:00
G7 (intensiv)	Onsdag 13.5.	Lördag 16.5. kl. 12.30-14.00

Juntti Tollonen har fått hem ett brev från FPA där det står att de kräver tillbaka allt studiestöd de har betalat åt honom de senaste 7 månaderna. Orsaken är att han inte har fått de studiepoäng som krävs för utbetalning av studiestöd. Juntti blir rosenrasande, river sönder lappen med livsviktig information och slänger den i skräpkorgen. Med ilska brännande i halsen tar han upp telefonen för att ringa FPA. Juntti frågar hur de täcks kräva tillbaka stödet, han har ju visst nått den krävda mängden studiepoäng! FPA-receptionisten svarar inte på Junttis upprörda skrik, utan avbryter honom helt fräckt och ber honom bara fylla i formuläret på FPA:s hemsida. Sedan slår receptionisten luren i örat på honom.

Juntti inser att han kanske inte borde ha låtit så arg, ingen vill ju hjälpa någon som bara svär och har sig. Han ringer FPA igen, och samma receptionist svarar. Juntti försöker be om ursäkt och förklarar att han sovit så dåligt de senaste dagarna, det har ju varit vappen... Ingen är glad den andra maj. Juntti lider av svår post-vappen-depression och skyller all sin ilska på detta. Trött säger receptionisten att han inte bryr sig ett skvatt om Junttis valborg och att han inte heller bryr sig om att hjälpa Juntti med de besvär han har med studiestödet. Juntti säger förtvivlat att han inte förstår sig på FPA:s hemsidor och att han behöver hjälp med att tolka de svåra byråkratiska formuleringarna. "Karma is a bitch" säger receptionisten och slår luren i örat på Juntti igen, som blir utan hjälp.

Bekymrad sitter Juntti på sin Busholmsbalkong och tittar ut över havet. Efter några melodramatiska minuter bestämmer han sig dock för att ta tag i sitt liv. Han printar ut studieutraget där det klart och tydligt står att han har fått tillräckligt mycket studiepoäng och sätter sig på spårvagnen rakt till FPA:s kontor.

Väl framme springer han till infodisken för få hjälp med sitt ytterst akuta problem. Vid infodisken är det en snäll dam som hälsar glatt på honom och frågar hur hon kan stå till tjänst. Juntti förklarar hela faderullan, och ber damen snällt att hjälpa honom. FPA-damen börjar förklara hur han ska gå tillväga, men Juntti begriper ingenting. Är det ens ett språk hon pratar? Det är bara en massa termer hit och dit och trots att Juntti skrivit laudatur i både svenska och finska så förstår han ingenting alls. Juntti ber damen att förklara lite tydligare, men hon säger att hon tyvärr inte kan hjälpa mera än så. Vill han ha ytterligare rådgivning får han ringa FPA:s nya hjälplinje, men den rådgivningen kostar 10 euro i minuten. Juntti försöker behärska sin frustration och säger att han inte har råd att betala 10 euro per minut för lite rådgivning med saker som han har rätt att få hjälp med. Damen vid disken rycker på axlarna och säger att han i så fall får boka en tid i den långa väntekön för personlig behandling av ärenden vid FPA:s kontor. Enligt henne är det över fem månaders väntetid för få en bokad tid, men det är tyvärr inte deras problem.

Med tungt hjärta sätter sig Juntti på spårvagnen för att åka hem igen. Fem månader för en bokad tid? Han vet ju inte ens om han kommer att få ett tydligt svar då heller! Han känner sig helt felbehandlad av FPA.

Ge din juridiska bedömning av situationen.